

Guatemala, 31 de Octubre del 2013
Informe No.10 del 2013

Licenciado
Leandro José María Yax Zelada
Viceministro de Cultura y Deportes
Su Despacho

Licenciado Yax Zelada:

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Octubre del presente año conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales No. 434-2013, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No. 31-2013, y para cobro de mis honorarios presento la Factura Serie B No. 00021.


Trabajos Realizados

- Se atendieron 21 asistencias técnicas en materia de Software al personal del Ministerio
- Se atendieron 24 asistencias técnicas en materia de Hardware al personal del Ministerio
- Instalación de equipo para reuniones de diferentes Direcciones (8 reuniones)
- Traslado de equipo de cómputo (cañoneras) al Viceministerio del Patrimonio Cultural y Natural para ser utilizadas el día sábado y el regreso de ese equipo el día lunes al Palacio Nacional de la Cultura
- Asistencia a los siguientes capacitaciones
 - Resolución de Conflictos
 - Antivirus ESET
 - UTM
- Participar en las siguiente reunión
 - Mesa Intrainstitucional (2 veces)
 - Planificación (2)
 - Portal Ministerial
- Coordinar traslado de equipo para cubrir Festival de las Culturas, Espacio de Crear y Recrear
- Coordinar traslado de equipo para cubrir capacitaciones de Recursos Humanos
- Apoyar al encargado de redes en la conexión de equipo para uso de internet
- Se formateó 1 computadora usada en la Dirección de Planificación, ya formateada se procedió a instalar su respectivo sistema operativo (Windows) así como los programas necesarios para su funcionamiento (Office, Antivirus, Quemador de Cds, Lector de DVD)
- Realización de backup de computadora del Viceministro

Resultados de las tareas realizadas

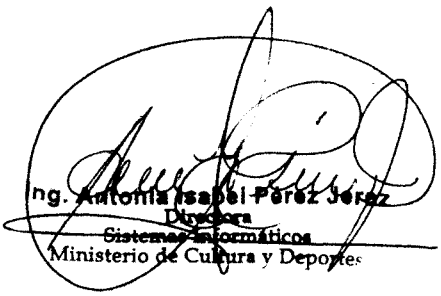
- 21 problemas de software resueltos
- 24 problemas de hardware resueltos
- 08 reuniones con equipo instalado
- 04 traslados de equipo para apoyar a la Licenciatura de Gestión Cultural
- 1 asistencia a capacitación sobre Resolución de conflictos
- 1 asistencia a capacitación sobre Instalación y Configuración de Antivirus ESET
- 1 asistencia a capacitación sobre Instalación y Configuración de UTM
- 2 participaciones en reunión Mesa Intrainstitucional
- 2 participaciones en reuniones de Planificación
- 1 participación en reunión del Portal Ministerial
- 1 traslado de equipo para cubrir Festival de las Culturas
- 4 traslados de equipo para cubrir capacitaciones de Recursos Humanos
- 3 equipos de cómputo listos para usar internet
- 1 computadora lista para ser usada en la Dirección de Planificación
- 50 GB de información trasladada a DVD's

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente



Walter Vinicio Castillo Muñoz

VoBo



Ing. Antonia Isabel Pérez Jerez
Directora
Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes